

# Algemene voorwaarden

Foldergemak

# Inhoud

1.	Definities	3
2.	Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden	4
3.	Bestelling en Totstandkoming van de Overeenkomst	5
4.	Aanlevering gegevens en bestanden	6
5.	Onderhoud	7
6.	Drukken, kleurproef, adresseringsproef en afwijkingen	8
7.	Levering	9
8.	Uitsluiting herroepingsrecht	10
9.	Prijzen en Betaling	11
10.	Gebruik van de Service	12
11.	IE-rechten	13
12.	Aansprakelijkheid	14
13.	Opschorting	15
14.	Overmacht	16
15.	Geheimhouding en persoonsgegevens	17
16.	Beëindiging en Ontbinding	18
17.	Toegang beveiligde websites en toegang beveiligd PostNL netwerk	19
18.	Wijzigingen en aanvullingen	20
19.	Diversen	21
20.	Geschillen en toepasselijk recht	22
21.	Klachten regeling	23
22.	Vragen en informatie	24

# Artikel 1

## Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Algemene Voorwaarden:**

deze Algemene Voorwaarden Foldergemak.

**AVG:**

Algemene Voorwaarden Goederenvervoer. Daar waar in de AVG PostNL wordt genoemd dient Spotta te worden gelezen;

**Bestelling:**

de via de Site door de Opdrachtgever geregistreerde bestelling van de Service;

**Druk- en printwerk:**

het uiteindelijke op papier geprinte resultaat van het opgegeven grafische bestand (pdf) bij de bestelling van de Opdrachtgever;

**Foldergemak:**

een product van Spotta waar Opdrachtgever direct via de webshop zijn Druk- en printwerk kan bestellen;

**Huis-aan-Huis:**

het vervoersproduct Huis-aan-Huis van Spotta, waar Opdrachtgever voor kan kiezen ten behoeve van het Vervoer van de het Druk- en Printwerk, met uitzondering van de Huis-aan-Huis onderdelen "Selectieve Huis-aan-Huis verspreiding" en "Verspreiding Overheidsinformatie". Op Huis-aan-Huis zijn de Algemene Voorwaarden Huis-aan-Huis (laatste versie) van toepassing, zoals te raadplegen op de Site;

**IE-rechten:**

alle rechten van intellectueel eigendom en daarmee verwante rechten, waaronder begrepen – maar niet daartoe beperkt – auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten, alsmede rechten op Know How;

**Know How:**

alle informatie en kennis met betrekking tot het opmaken van documenten die Spotta door het leveren van de Dienst aan Opdrachtgever ter beschikking stelt;

**Maatwerk Dienst(en):**

dienst(en) die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties en wensen van de Opdrachtgever en/of Dienst(en) die persoonlijk van aard zijn;

**Opdrachtgever:**

De natuurlijke persoon of onderneming die met Spotta een Overeenkomst is aangegaan;

**Overeenkomst:**

de overeenkomst tussen Spotta en Opdrachtgever voor het verrichten van de Service die uitsluitend tot stand komt indien de procedure in artikel 3 van de Algemene Voorwaarden is doorlopen;

**Pakket(ten):**

het vervoersproduct van Spotta voor Pakketten, waar Opdrachtgever voor kan kiezen ten behoeve van het Vervoer van de het Druk- en Printwerk. Op dit vervoer zijn de AVG van toepassing (laatste versie);

**Service:**

In opdracht van de Opdrachtgever printen en per post Vervoeren van het Druk- en printwerk.

**Site:**

[www.foldergemak.nl](http://www.foldergemak.nl)

**Software:**

de door Spotta (dan wel door haar ingeschakelde derden) ontwikkelde software waarmee Opdrachtgever(s) zelfstandig documenten kunnen creëren en beheren; Spotta: Netwerk VSP B.V. (handelend onder de naam Spotta), statutair gevestigd te Utrecht, kantoorhoudende te 3543 AC Utrecht, Proostwetering 41

**Update:**

een gewijzigde versie van de Software, waarin een de werkzaamheid wordt hersteld of verbeterd;

**Upgrade:**

een gewijzigde versie van de Software, waarmee de functionaliteit is vergroot of uitgebreid;

**Vervoer(en):**

Het vervoeren van het Print- en Drukwerk naar het door Opdrachtgever aangegeven adres, waarbij de Opdrachtgever de keuze heeft uit verzending met de volgende producten van Spotta: Pakket(ten), Huis-aan-Huis zendingen. Het vervoer vindt plaats onder de betreffende toepasselijke algemene voorwaarden van Spotta (en/of aan zijn gelieerde entiteiten danwel derden) behorende bij het desbetreffende vervoersproduct.

# Artikel 2

## Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken onderdeel uit van de Overeenkomst en zijn alsmede van toepassing op aanbiedingen en mededelingen van Spotta die verband houden met de Service.
- 2.2** Afwijkingen van en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk of elektronisch worden overeengekomen.
- 2.3** Voor zover de bepalingen van de Overeenkomst afwijken van de Algemene Voorwaarden prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.

# Artikel 3

## Bestelling en Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1** Om een Bestelling te kunnen plaatsen dient de Opdrachtgever een “foldergemak-account” aan te maken op de Site. Een account kan worden aangemaakt op [www.foldergemak.nl/changeprofile/](http://www.foldergemak.nl/changeprofile/) registreren. Na registratie kan de Opdrachtgever inloggen met zijn inloggegevens en op een later moment zijn gegevens, bestellingen (facturen) en leveringen aanmaken en bekijken.
- 3.2** Indien de Opdrachtgever zich registreert, dan is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het gebruik van zijn gebruikersnaam en wachtwoord. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens in zijn account en niet gerechtigd om anderen hiervan gebruik te laten maken.
- 3.3** De Overeenkomst komt tot stand zodra de Bestelling conform de procedure op de Site is afgerond en Opdrachtgever aangegeven heeft in te stemmen met de van toepassing zijnde algemene voorwaarden.
- 3.4** In afwijking van het gestelde in artikel 3.3 van de Algemene Voorwaarden geldt het navolgende indien de Opdrachtgever voor Vervoer met Huis-aan-Huis heeft gekozen:  
De Overeenkomst komt tot stand zodra de Bestelling is afgerond en Spotta binnen 24 uur na afronding van de Bestelling geen annulering heeft verzonden naar het door Opdrachtgever aangegeven e-mail adres, waarin de Bestelling / Service wordt geannuleerd.
- 3.6** Spotta behoudt zich het recht voor om een Bestelling om haar moverende redenen te weigeren dan wel nadere voorwaarden te stellen. Hierbij kan gedacht worden aan het niet kunnen voldoen van de Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting of andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op het verantwoord aangaan van een Overeenkomst via de Site.
- 3.7** Spotta behoudt zich het recht voor om een Opdracht c.q. Overeenkomst om zijn moverende redenen te weigeren dan wel nadere voorwaarden te stellen.

# Artikel 4

## Aanlevering gegevens en bestanden

- 4.1** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, nauwkeurigheid en volledigheid van het aangeleverde grafische bestand (pdf) en de tekst en afbeeldingen ten behoeve van het ontwerp. Tevens dient voornoemde grafische bestand te voldoen aan de vereisten zoals deze vermeld staan in de aanleverspecificaties zoals opgenomen op de Site.
- 4.2** Opdrachtgever garandeert dat door de nakoming van de Overeenkomst de rechten van derden niet worden geschaad. De Opdrachtgever vrijwaart Spotta zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens even bedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken.
- 4.3** Opdrachtgever verplicht zich ertoe geen afbeeldingen aan te leveren over onderwerpen die hieronder vermeld staan:
- onderwerpen die onwettig zijn, ingaan tegen de goede zeden, kwetsend, beledigend, aanstootgevend of nadelig kunnen zijn voor derden of immoreel zijn;
  - onderwerpen waarvan de inhoud leugenachtig, bedrieglijk of vals is;
  - onderwerpen met religieuze of politieke inhoud;
  - onderwerpen die op enige andere wijze niet geschikt zijn om te worden opgenomen op het Druk- en printwerk, e.e.a. ter beoordeling aan Spotta.
- 4.4** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, nauwkeurigheid, kwaliteit en volledigheid van de persoonlijke boodschap, de inhoud en de opmaak van het Druk-en printwerk. Indien onjuistheid, onnauwkeurigheid of onvolledigheid van de door Opdrachtgever opgegeven gegevens tot gevolg heeft dat de Service niet (volledig) kan worden uitgevoerd, blijft Opdrachtgever de vergoeding voor de Service verschuldigd.

# Artikel 5

## Onderhoud

- 5.1** Opdrachtgever kan vragen, klachten en opmerkingen met betrekking tot de werking en het gebruik van de Service per e-mail of telefonisch richten aan Spotta. Spotta zal zich inspannen om binnen een zo kort mogelijke termijn hierop te reageren.
- 5.2** Spotta zal, indien en voorzover hij dat naar eigen inzicht nodig of wenselijk acht, Updates of Upgrades implementeren in de Software. Opdrachtgever accepteert dat Spotta deze naar eigen inzicht implementeert.
- 5.3** Spotta is gerechtigd de Service (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken in het geval dit noodzakelijk is voor het onderhouden of aanpassen van de Service, zonder dat hierdoor enig recht van Opdrachtgever op schadevergoeding jegens Spotta ontstaat. Spotta zal trachten deze buitengebruikstelling en/of beperking, waar mogelijk, zo veel mogelijk plaatsvindt buiten kantooruren.

# Artikel 6

## Drukken, kleurproef, adresseringsproef en afwijkingen

- 6.1** Opdrachtgever ontvangt op verzoek en tegen betaling een kleurproef en/of van het Druk- en printwerk. De Opdrachtgever dient bij afname van een kleurproef deze te accorderen. Indien Spotta geen akkoord ontvangt zal de Overeenkomst na 30 werkdagen worden geannuleerd, zonder enig recht op schadevergoeding.
- 6.2** Het uiteindelijke Druk- en printwerk kan qua kleur, beeldkwaliteit of positie verschillen van de afbeelding die de Opdrachtgever op heeft gestuurd. De Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat de kwaliteit van het uiteindelijke Druk- en printwerk kan afwijken van de afbeelding die Opdrachtgever heeft opgestuurd.
- 6.3** Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde Druk- en printwerk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, of kleurproef, worden niet beschouwd als een tekortkoming van de Overeenkomst en kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, indien zij van geringe betekenis zijn.
- 6.4** Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages:
- oplage tot 20.000 eenheden: 10%
  - oplage van 20.000 en meer: 5%

Het meerdere of het minder geleverde aantal wordt in rekening gebracht respectievelijk verrekend.

- 6.5** Indien en voor zover er een restant van het Print- en Drukwerk overblijft, zal dit restant voor rekening en risico naar het door Opdrachtgever opgegeven adres worden verzonden, tenzij de Opdrachtgever schriftelijk toestemming geeft aan Spotta de restanten te vernietigen.



# Artikel 7

## Levering

- 7.1** De aflevering geschiedt ter plaatse van het/de adres(sen) welke Opdrachtgever bij de bestelling van de Service op de Site heeft aangegeven, dan wel op de door met Opdrachtgever overeengekomen afgiftepunten indien voor het vervoersproduct Huis-aan-Huis is gekozen.
- 7.1.1** Indien Opdrachtgever op de Site de keuze maakt het Print – en Drukwerk met op één of meerdere adressen als Pakket te laten verzenden zijn de Algemene Voorwaarden Goederen Vervoer (laatste versie) op het vervoer van het Print- en Drukwerk van toepassing, zoals weergegeven op de Site.
- 7.1.2** Indien Opdrachtgever op de Site de keuze maakt het Print – en Drukwerk met Huis-aan-Huis te laten verzenden zijn de Algemene Voorwaarden Huis-aan-Huis (laatste versie) op het vervoer van het Print- en Drukwerk van toepassing, zoals weergegeven op de Site.
- 7.2.** Opdrachtgever draagt er zorg voor dat het Druk- en printwerk op het opgegeven adres bij aflevering in ontvangst kan worden genomen.
- 7.3.** Spotta streeft er naar het Druk- en printwerk af te leveren op de door de Opdrachtgever bij de bestelling aangegeven afleverdatum. Spotta biedt daarvoor echter geen garantie.
- 7.4** De uitvoering van de Overeenkomst door Spotta wordt in ieder geval als deugdelijk aangemerkt indien de Opdrachtgever het Druk-en printwerk in gebruik heeft genomen en / of aan derden heeft doen leveren.

# Artikel 8

## Uitsluiting herroepingsrecht

- 8.1** Opdrachtgever kan geen gebruik maken van annulering van de Bestelling en/of het herroepingsrecht aangezien het een Maatwerk Dienst betreft. De wettelijke bedenktijd is derhalve niet van toepassing op de Bestelling.

# Artikel 9

## Prijzen en Betaling

- 9.1 Opdrachtgever is aan Spotta de vergoeding verschuldigd, zoals deze op de Site is opgenomen.
- 9.2 Opdrachtgever dient de vergoeding achteraf te voldoen.
- 9.3 Alle opgegeven prijzen zijn exclusief 21% omzetbelasting (B.T.W.).
- 9.4 Spotta is te allen tijden gerechtigd de prijzen te wijzigen.
- 9.5 Bij onenigheid over de juiste omvang van hetgeen de Opdrachtgever aan Spotta verschuldigd is zullen de administratieve gegevens van Spotta bepalend zijn, tenzij schriftelijk tegenbewijs door de Opdrachtgever wordt geleverd.

### Betalen op rekening

- 9.6 De betaling van het totaalbedrag, dat per factuur verschuldigd is, dient binnen 14 dagen na de factuurdatum op een daartoe door Spotta aangegeven rekening te zijn bijgeschreven.
- 9.7 Betaling door de Opdrachtgever vindt plaats middels achteraf betalen (kopen op rekening). Spotta is gerechtigd een kredietwaardigheidstoets uit te laten voeren. Spotta is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, indien de uitkomst van de kredietwaardigheidstoets niet aan de door Spotta gestelde voorwaarden voldoet.
- 9.8 Indien een factuur niet binnen de desbetreffende termijn is voldaan, heeft Spotta recht op vergoeding van alle redelijke rechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Spotta in verband daarmee maakt. Daarnaast heeft Spotta recht op vergoeding van de wettelijke rente over het door de Opdrachtgever verschuldigde bedrag.

Spotta heeft voorts het recht om de (verdere) nakoming van zijn verplichtingen op te schorten totdat volledige voldoening heeft plaatsgevonden.

- 9.9 Het recht van de Opdrachtgever om de betaling van verschuldigde bedragen op te schorten of deze te verrekenen wordt uitgesloten.

9.10 Spotta is te allen tijde bevoegd om afdoende zekerheidsstelling of (gehele of gedeeltelijke) vooruitbetaling van een Opdrachtgever te verlangen, alvorens (verder) te presteren.

# Artikel 10

## Gebruik van de Service

**10.1** Opdrachtgever vrijwaart Spotta voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat het gebruik van de Service door Opdrachtgever inbreuk maakt op IE-rechten of anderszins onrechtmatig is.

**10.2** De Opdrachtgever garandeert dat zijn gebruik van de Service niet:

- in strijd met de wet, de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden te gebruiken dan wel anderszins onrechtmatig te handelen jegens Spotta of derden;
- in strijd is met de Algemene Voorwaarden;
- de systemen van Spotta en / of overige

Opdrachtgevers of internetgebruikers schade toebrengt of hindert;

- anderszins onrechtmatig is; en / of
- de belangen en goede naam van Spotta schaadt.

**10.3** Mocht Spotta duidelijk blijken dat het gebruik van de Service door Opdrachtgever en/of de Documenten die Opdrachtgever met behulp van de Service heeft verwerkt onrechtmatig is, dan zal zij prompt handelen om die Documenten te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. In geen geval zal Spotta aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit dat handelen.

# Artikel 11

## IE-rechten

- 11.1** Alle IE-rechten met betrekking tot de Service, de Software, de Know How, door Spotta vervaardigde documentatie en door Spotta (dan wel door haar ingeschakelde derden) geleverde Service berusten bij Spotta, diens licentiegevers of toeleveranciers. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen wordt nimmer enig IE-recht aan Opdrachtgever overgedragen.
- 11.2** Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Service, Software of enige inhoud daarvan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Spotta, op welke wijze ook aan derde(n) beschikbaar te stellen, te reproduceren, verspreiden, wijzigen, verzenden of op welke wijze ook in een ander document of ander materiaal te verwerken. Dit houdt tevens onder meer in dat het Opdrachtgever niet is toegestaan, zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van Spotta, een substantieel gedeelte van de inhoud van de databank(en) op de Software op te vragen en te hergebruiken en / of niet substantiële delen van de inhoud van de databank(en) herhaald en systematisch op te vragen en te hergebruiken in de zin van de Databankenwet.
- 11.3** Opdrachtgever zal aanduidingen van Spotta betreffende IE-rechten terzake van de Service, de Software en de Know How, waaronder begrepen doch niet daartoe beperkt auteursrechten, handelsnamen en merken, niet verwijderen of wijzigen.
- 11.4** Behoudens voorzover dwingendrechtelijk toegestaan bij wet, mag Opdrachtgever de Software niet verveelvoudigen, decompileren of daarop reverseengineering toepassen. Voorts is het niet toegestaan beveiligingen of technische (gebruiks-) beperkingen van de Software te verwijderen of te omzeilen.
- 11.5** Alle IE-rechten terzake van de Documenten berusten uitsluitend bij de Opdrachtgever.

# Artikel 12

## Aansprakelijkheid

**12.1** De aansprakelijkheid voor directe schade van Spotta wegens toerekenbare tekortkoming uit hoofde van de Overeenkomst ten aanzien van het drukken (en indien van toepassing het Ontwerpen) van het Druk- en Printwerk is beperkt tot een maximale vergoeding gelijk aan de opdrachtwaarde van het Druk- en printwerk waaronder het bewuste schadegeval zich heeft voorgedaan.

Ten aanzien van het Vervoer van het Druk- en Printwerk onder deze Overeenkomst geldt het volgende:

- indien Opdrachtgever gebruik maakt voor het vervoer van Huis-aan-Huis dan is de aansprakelijkheid van Spotta beperkt tot hetgeen in de algemene voorwaarden Huis-aan-Huis is vermeld;
- indien Opdrachtgever gebruik maakt voor het vervoer van Pakketten dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bepaalde in de AVG.

**12.2** Onder directe schade, anders dan ontstaan in verband met het vervoer van Huis-aan-Huis of Pakketten, wordt uitsluitend verstaan de kosten die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van Spotta te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van Spotta wel aan de overeenkomst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang daarvan.

**12.3** Iedere aansprakelijkheid van Spotta voor indirecte schade en gevolgschade, waaronder begrepen – doch niet beperkt tot – gevolgschade, winstderving en omzetsderving, is uitgesloten.

**12.4** De aansprakelijkheid van Spotta wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van Overeenkomst als bedoeld in artikel 12.1 van deze Algemene Voorwaarden ontstaat in alle gevallen slechts indien Opdrachtgever hem onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Spotta ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Spotta in staat is adequaat te reageren.

**12.5** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding als bedoeld in artikel 12.1 van deze Algemene Voorwaarden is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Spotta meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Spotta vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

**12.6** Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Spotta zich ter uitvoering van de Overeenkomst bedient.

**12.7** Opdrachtgever dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data en programmatuur. Spotta is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies of beschadigingen van programmatuur bij (uitvoering van) de Overeenkomst door welke oorzaak ook ontstaan.

**12.8** Klachten over de uitvoering van de Service dienen binnen 7 werkdagen na afloop van de geleverde Service door Opdrachtgever te worden ingediend (tenzij dit van Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd), bij gebreke waarvan iedere aanspraak van Opdrachtgever komt te vervallen.

**12.9** Spotta kan zich niet beroepen op de uitsluiting van aansprakelijkheid als bedoeld in het vorige lid voor zover de schade is ontstaan uit eigen handelen of nalaten, geschied hetzij met opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.

**12.10** Opdrachtgever vrijwaart Spotta voor alle aanspraken van derden ter zake van de content van het Druk- en printwerk.

**12.11** Opdrachtgever staat er voor in dat hij de aan Spotta toegezonden content voor het vervaardigen van het Druk- en printwerk rechtmatig heeft verkregen en dat er geen bezwaren zijn voor het gebruik van deze content.

Opdrachtgever vrijwaart Spotta voor alle aanspraken van derden terzake.

# Artikel 13

## Opschorting

- 13.1** Spotta is gerechtigd om Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk van het gebruik van de Service uit te sluiten indien Opdrachtgever:
- in strijd handelt met het bepaalde in de Algemene Voorwaarden;
  - inbreuk maakt op de IE-rechten of andere rechten van Spotta of van derde partijen;
  - anderszins strafbaar of onrechtmatig handelt.

# Artikel 14

## Overmacht

**14.1** Spotta is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een niet toerekenbare tekortkoming. Van een niet toerekenbare tekortkoming is onder meer sprake indien Spotta niet in staat is zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever na te komen als gevolg van een niet toerekenbare tekortkoming van derden van wiens hulp Spotta gebruik maakt bij de uitvoering van de Overeenkomst.



# Artikel 15

## Geheimhouding en persoonsgegevens

- 15.1** Partijen zullen geen mededelingen doen aan enige derde met betrekking tot de Overeenkomst (inclusief het bestaan ervan) of enige derde toestemming geven de Overeenkomst in te zien, tenzij Partijen hierover van tevoren schriftelijk overeenstemming hebben bereikt.
- 15.2** Indien een Partij echter een wettelijke verplichting heeft enige mededeling te doen met betrekking tot deze Overeenkomst of een wettelijke verplichting heeft enige derde toestemming te geven deze Overeenkomst in te zien, zal deze Partij de andere Partij daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 15.3** Iedere Partij zal geheimhouding betrachten ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie met betrekking tot de andere Partij, die bij de uitvoering van deze Overeenkomst in haar bezit komt en zal deze vertrouwelijke informatie niet gebruiken voor andere doeleinden dan de uitvoering van deze Overeenkomst.
- 15.4** De in Artikellid 15.3 bedoelde vertrouwelijke informatie omvat de door Opdrachtgever aan Spotta te verschaffen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zullen door Spotta in overeenstemming met de geldende wettelijke regelgeving worden behandeld.
- 15.5** Opdrachtgever garandeert dat, met betrekking tot de data die hij aan Spotta verschaft, hij voldoet aan alle toepasselijke wet -en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens en dat deze wetten regelgeving toestaat dat deze data aan Spotta worden verschaft en dat deze gegevens door Spotta worden bewerkt.
- 15.6** Opdrachtgever zal Spotta vrijwaren tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet voldoen door Opdrachtgever aan deze wet- en regelgeving.

# Artikel 16

## Beëindiging en Ontbinding

- 16.1** Onverminderd de aan hem ter zake op grond van het Burgerlijk Wetboek toekomende rechten, is Spotta gerechtigd om een Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (c.q. op te zeggen) indien aan de Odrachtgever (voorlopige) surseance van betaling is verleend, hij in staat van faillissement is gesteld, op hem een schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard of hij zijn bedrijfsvoering stil heeft gelegd of de door hem gedreven onderneming liquideert.
- 16.2** Spotta is gerechtigd om een Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Spotta op grond van gewijzigde wet- of regelgeving of de uitspraak van een rechterlijke of toezichthoudende instantie niet meer kan voldoen aan zijn verplichtingen.
- 16.3** Spotta is gerechtigd om een Overeenkomst tussentijds op te zeggen indien Spotta niet meer kan voldoen aan zijn verplichtingen dan wel indien hij op enig moment gedurende de looptijd van een overeenkomst zou besluiten definitief te stoppen met het aanbieden van het desbetreffende Service. Voor eventuele door Odrachtgever te lijden schade is Spotta niet aansprakelijk. Odrachtgever vrijwaart Spotta hiervoor.
- 16.4** In geval van een ontbinding (c.q. opzegging) zoals bedoeld in artikel 17.1, 17.2 of 17.3 zal al hetgeen de Odrachtgever aan Spotta verschuldigd is terstond opeisbaar worden.

# Artikel 17

## Toegang beveiligde websites en toegang beveiligd PostNL netwerk

- 17.1** Opdrachtgever verplicht zich al het redelijk mogelijke te doen teneinde onbevoegd gebruik van de Service te voorkomen. Indien Spotta misbruik van de Service, of meer in het algemeen, van een aangeboden websitefunctionaliteit vermoedt, heeft hij het recht de toegang tot de Site c.q. de Service te weigeren c.q. blokkeren.
- 17.2** Opdrachtgever staat er voor in dat de apparatuur en systemen van Opdrachtgever die gebruikt worden voor toegang tot het Spotta netwerk niet worden blootgesteld worden aan onnodige risico's, waaronder virus aanvallen van buitenaf, ongeautoriseerde toegang op (ruimtebeveiling) en via (niet beveiligde aansluiting en directe toegang tot het internet) de apparatuur en systemen. De apparatuur en systemen die voor de toegang gebruikt worden zullen door Opdrachtgever geconfigureerd en onderhouden worden om de toegang beveiligd te houden.
- 17.3** Spotta draagt zorg voor beveiliging van het Spotta netwerk. Indien er zich naar de mening van Spotta omstandigheden voordoen waardoor Spotta de beveiliging van zijn netwerk niet op het gedefinieerde niveau kan behouden, is Spotta gerechtigd over te gaan tot het geheel of gedeeltelijk afsluiten van de (netwerk) toegang.
- 17.4** Opdrachtgever vrijwaart Spotta voor de gevolgen van verlies of onbevoegd gebruik van de door Spotta verstrekte gebruikersaccounts, toegangscode's, en wachtwoorden, tenzij deze gevolgen worden veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van Spotta zelf.

# Artikel 18

## Wijzigingen en aanvullingen

- 18.1** Spotta is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen en / of aan te vullen.
- 18.2** Onverminderd hetgeen bepaald in artikel 20.1, zijn wijzigingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden slechts geldig indien zij schriftelijk (waaronder mede wordt verstaan elektronisch) tussen Spotta en Opdrachtgever, zijn overeengekomen.

# Artikel 19

## Diversen

- 19.1** Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Spotta en Opdrachtgever een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 19.2** Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Spotta verstrekte gegevens.
- 19.3** Spotta is gerechtigd zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever de rechten en verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden aan derden overdragen en Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Opdrachtgever is niet gerechtigd rechten en verplichtingen uit de Algemene Voorwaarden aan derden over te dragen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Spotta.
- 19.4** Spotta is gerechtigd om voor het verrichten van (delen van) de Dienst(en) zonder toestemming van Opdrachtgever derden in te schakelen.

# Artikel 20

## Geschillen en toepasselijk recht

- 20.1** Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2** Geschillen tussen Spotta en de Opdrachtgever die voortvloeien uit de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank te 's-Gravenhage.

# Artikel 21

## Klachten regeling

- 21.1 In geval van vragen en / of klachten met betrekking tot Foldergemak, dient Opdrachtgever zich tijdens kantooruren tot de klantenservice 088 868 22 00 te wenden, of een e-mail te sturen naar **foldergemak@spotta.nl**
- 21.2 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen binnen 2 weken na aflevering van het Druk- en printwerk schriftelijk bij Spotta te worden ingediend, tenzij dit van Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd, bij gebreke waarvan iedere aanspraak van Opdrachtgever komt te vervallen.
- 21.3 Klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de opdrachtgever binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

# Artikel 22

## Vragen en informatie

Heb je vragen over onze voorwaarden omtrent het gebruik van deze website, de levering en / of privacy, neem dan contact op met onze klantenservice tijdens kantooruren via telefoonnummer 088 868 22 00 (lokaal tarief), mail naar [foldergemak@spotta.nl](mailto:foldergemak@spotta.nl) of gebruik ons contactformulier.



**Meer weten?**

Bel 088 868 22 00

April 2017

